

Carta Nº 2497/2024/DESC- CRPP - ENERGISA MT

Cuiabá, 22 de novembro de 2024

**Exmo. Sr.
Sebastião Nunes de Oliveira
Vereador**

Prezado (a) cliente,

A ENERGISA MATO GROSSO – DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A estabelecida na Rua Vereador João Barbosa Caramuru, 184, Bairro Bandeirantes, na cidade de Cuiabá, estado de Mato Grosso, vem a Vossa Senhoria, informar;

Recebemos o ofício nº 025/2024, que dispõe à solicitar informações quanto ao atendimento preferencial nos postos de atendimento.

Em consideração a solicitação, informamos que a emissão de senha prioritária, é um procedimento obrigatório em todos os nossos postos de atendimento, realizamos o acompanhamento online dessas emissões, destacamos que no mês de setembro dos 727 atendimentos, 118 foram atendimentos preferencial, salientamos que esses feedbacks são extremamente importante para melhoria continua do processo de atendimento e estaremos acompanhando.

Colocamo-nos a disposição para qualquer outra informação que se fizer necessária através do e-mail: atendimento.poderpublico@energisa.com.br ou com a Gestor de Clientes Wakila Candido (66) 99996-3699.

Atenciosamente,



**Francisco Peres de Rezende Filho
Coord. de Grandes Clientes
e Relacionamento.**